

بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid HOSPITAL



راهنمای مراجعین

www.Tjmedicine.org

واحد حقوق گیرندگان خدمت (VOC)

و روابط عمومی



پروژه بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی تخت جمشید در سال ۱۳۸۳ و با ظرفیت ۹۰ تخت (ویژه و بستری) در زیربنایی معادل ۱۲۰۰۰ متر مربع در دو بلوک مرتبط به هم آغاز گردید. در سال ۱۳۹۳ مراحل نهایی پروژه به پایان رسیده و بیمارستان مورد بهره برداری قرار گرفته است و هم اکنون با توجه به توسعه تجهیزات و توان درمانی و تشخیص، ظرفیت این مرکز به ۱۳۰ تخت رسیده است. در این بیمارستان سعی گردیده ضمن بهره گیری از نیروی انسانی ورزیده و تجهیزات پزشکی نوین، در جهت ارائه خدمات مناسب از سیستم هایی نظیر حمل پنوماتیک (PTS)، مدیریت هوشمند ساختمان (BMS) و نظام مدیریت جامع اطلاعات بیمارستان (HIMS) استفاده گردد.





منشور حقوق بیمار:

- دریافت مطلوب خدمات سلامت، حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و اصل رازداری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد شکایت، حق بیمار است.
- رعایت حجاب و پوشش اسلامی برای کلیه مراجعین و پرسنل الزامی می باشد.



قوانین و مقررات داخلی بیمارستان:

خواهشمند است به منظور رفاه حال بیماران خود به نکات زیر توجه فرمایید

۱. ساعت ملاقات از بیماران ۱۵:۰۰ تا ۱۶:۰۰ می باشد، لطفاً از تردد بی مورد بخصوص در بخش های درمانی در خارج از ساعات تعیین شده خودداری فرمایید.
۲. از کشیدن سیگار در کلیه قسمت های بیمارستان اکیداً خودداری نمایید.
۳. جهت برقراری هر چه بهتر نظم و تسریع در انجام امور خود با انتظامات بیمارستان همکاری نمایید.
۴. از آوردن گل طبیعی خودداری نمایید.
۵. از همراه داشتن موبایل در بخش های مراقبت ویژه (سی سی یو، آی سی یو، آی سی یو قلب NICU و ...) خودداری نمایید.
۶. در صورت داشتن هر گونه سوال به واحد اطلاعات مراجعه نمایید.
۷. در صورت داشتن نظر، پیشنهاد، تقدیر، تشکر یا انتقاد به واحد حقوق گیرندگان خدمت مراجعه نمایید یا داخلی ۱۰۱ و ۲۱۹ تماس حاصل فرمائید.
۸. خواهشمند است به منظور تسریع در انجام امور به راهنمای استفاده از آسانسورها دقت فرمائید.
۹. تمام هدف ما انجام هر چه بهتر و سریع تر امور مربوط به مراجعین می باشد. خواهش—مندیم با همکاری و صبوری خود ما را یاری نمایید.
۱۰. بخش های ویژه سی سی یو، آی سی یو، آی سی یو قلب و NICU همراه ندارد، خواهشمند است همکاری نمائید.
۱۱. گواهی ولادت در ساعت ۸ - ۱۰ صبح در کلینیک صادر می شود و فقط به پدر و مادر با داشتن شناسنامه و کارت ملی تحویل داده خواهد شد.
۱۲. نکاتی درباره کارت همراه:
 - ۱ - جهت حضور بصورت همراه نیازمند است به واحد پذیرش مراجعه نموده و پس از پرداخت هزینه همراه به واحد صندوق، کارت خود را دریافت نمائید (کارت همراه جهت استفاده کننده الزامی است)
 - ۲ - بخش یک (زنان) فقط همراه خانم می تواند حضور داشته باشد.
 - ۳ - بیماران بستری در اتاق های خصوصی فقط یک نفر همراه می تواند داشته باشد.
 - ۴ - در اتاق های دو تخته خانم یا آقا بودن همراه می بایست توسط پرسنل پذیرش تایید گردد.
 - ۵ - در ارتباط با بخش یک (زنان) صرفاً همسر بیمار می تواند با هماهنگی مسئول بخش خارج از ساعت ملاقات در بخش حضور یابد.
 - ۶ - کارت همراه شامل صبحانه - نهار و شام نمی باشد، در صورت استفاده هزینه جداگانه اخذ می گردد.
۱۳. هنگام بستری توجه نمائید که اشیاء قیمتی خود را تحویل خانواده دهید یا با مسئول بخش هماهنگ شود تا به صندوق امانات بیمارستان سپرده شود در غیر اینصورت بیمارستان مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیمار را ندارد.
- ۱۴ - جهت رعایت حال کلیه بیماران از موبایل در بخش های درمانی استفاده نگردد.



لیست تخصص های موجود در بیمارستان تخت جمشید



* زنان، زایمان و نازایی

* جراحی ارتوپدی

* بیهوشی

* جراحی عمومی

* کلیه و مجاری ادراری

* گوش، حلق و بینی، جراحی پلاستیک بینی

* ادیومتری (نوار گوش)

* عفونی

* اکوی قلب جنین

* کلینیک زخم

* داخلی

* جراحی نوزادان

* کلینیک پرستاری

* قلب و عروق

* نورولوژی

* اکومری

* کودکان

* غدد

* جراحی مغز و اعصاب

* اینترونشنال کاردیولوژی

* نوزادان

* نارسایی قلب

* گوارش

* رادیولوژی

* نفرولوژی

* علوم آزمایشگاهی

* جراحی قلب

* آسیب شناسی تشریحی و بالینی

* جراحی عروق

* میکروب شناسی بالینی

* طب فیزیکی (نوار عصب و عضله)



بخش ها و واحدهای پاراکلینیکی فعال در مرکز

* بخش آزمایشگاه پاتوبیولوژی و بانک خون

* بالینی * پاتولوژی * سیتولوژی * مولکولی * گازهای خونی * بانک خون

* بخش تصویربرداری

(سی تی اسکن ، رادیولوژی ، سونوگرافی ، ماموگرافی ، سنجش تراکم استخوان)

* بخش آنژیوگرافی و آنژیوپلاستی

* واحد اکو کاردیوگرافی

* واحد تست ورزش

* بخش مراقبت های دارویی

* نواز مغز

* نوار عصب عضله

* کلاس های بارداری

* بخش داروخانه:

داروخانه بستری / داروخانه سرپایی





پرداخت صورت حساب

- ۱ - قبل از مراجعه / بستری :
مراجعین آزاد: ۹۰ - ۸۰ درصد مبلغ کل بصورت ودیعه دریافت خواهد شد.
مراجعین بیمه: بعد از ارائه معرفی نامه معتبر توسط بیمار اخذ فرانشیز و مابه التفاوت که بیمه تعهد نمی نماید.
- ۲ - تعهد شما در حوزه پرداخت:
- در مورد بیماران آزاد پرداخت برابر تعرفه های مصوب بخش خصوصی
- در مورد بیماران بیمه ای برابر قرارداد فی ما بین با سازمان های بیمه گر
- ۳ - بعد از مراجعه / بستری :
- بیماران آزاد: شارژ مجدد در صورت نیاز
- بیماران بیمه ای: در صورتی که سقف معرفی نامه پاسخگو باشد، برابر معرفی نامه در غیر این صورت مابه التفاوت از بیمار اخذ خواهد شد.
- ۴ - انواع صورت حساب و تسهیلات بیمه :
- آزاد و بیمه
- ۵ - روش های پرداخت:
الف) نقدی ب) پرداخت از طریق کارت خوان (پوز)
ج) پرداخت از طریق باجه بانک بیمارستان



راهنمای طبقات بیمارستان

بال شمالی	بال جنوبی
• طبقه ۱- اورژانس	• طبقه P نمازخانه، مدارک پزشکی
• طبقه G لابی	• طبقه ۱ اسکویی
(بانک، داروخانه، صندوق پذیرش، حقوق گیرندگان خدمت)	• طبقه ۲ کلینیک
• طبقه ۱ بخش ۱	• طبقه ۳ آزمایشگاه
• طبقه ۲ بخش ۲	• طبقه ۴ بخش ۴
• طبقه ۳ CCU	• طبقه ۵ بخش ۵
• طبقه ۴ ICU	• طبقه ۶ بخش ۶
• طبقه ۵ بلوک زایمان، NICU	• طبقه ۷ بخش ۷
• طبقه ۶ اتاق عمل	• طبقه ۸ بخش ۸ (داخلی)
• طبقه ۷ آنژیوگرافی، POST CATH	• طبقه ۹ بخش ۹ (اطفال و نوزادان)
• طبقه ۸ اتاق عمل قلب، ICU - OH	
• طبقه ۹ اتاق عمل	
• طبقه ۱۰ CSSD	



راهنمای کلینیک شماره ۲ بیمارستان تخت جمشید و واحدهای اداری (ساختمان آدنا)

طبقه چهارم:

حوزه مدیر عامل / مدیر مالی / واحد مالی و حسابداری
واحد کارگزینی

طبقه سوم:

واحد بهبود کیفیت / کارشناسان / رسیدگی به شکایات
واحد بیماران بین الملل / ناظر دارویی / سالن کنفرانس

طبقه دوم: درمانگاه

کلینیک‌های زنان / کلیه و مجاری ادراری / جراحی عمومی
اطفال / تغذیه / عفونی / صدور گواهی ولادت

طبقه اول: درمانگاه

کلینیک‌های ارتوپدی / گوش، حلق و بینی / داخلی مغزو اعصاب
جراحی مغزو اعصاب / غدد

جهت اطلاع از بیمه‌های طرف قرارداد به صفحه اصلی سایت بخش امور بیمه مراجعه نمائید.
یا لینک زیر را لمس نمائید:

[امور بیمه](#)



امکانات رفاهی:

* کافی شاپ

* واحد تهیه آژانس جهت مراجعین

* مانیتورهای جهت مشاهده وضعیت بیماران بستری در لابی و آشنایی با تخصص های بیمارستان و ...

* امکان درخواست تخت خصوصی جهت بیماران

* منوی غذای باز جهت همراهان

* امکان تصویربرداری طبق مقررات از تولد نوزاد

* وجود واحد خوشامدگویی و راهنمایی مراجعین

* وجود واحد صدای مشتری

* وجود واحد اطلاعات و پاسخ به سوالات

* جهت رزرو هتل برای بیماران مهمان به واحد روابط عمومی مراجعه نمایید.

* جهت انجام فرایض دینی در کمد بخش ها سجاده و جانماز گذاشته شده و یا به

نمازخانه در پارکینگ بیمارستان مراجعه نمایید.

حقوق گیرندگان خدمت:

مراجعین محترم برای رسیدگی به پیشنهادات، انتقادات و شکایات خواهشمندیم

در ساعات اداری با استفاده از تلفن های داخلی بیمارستان شماره ۲۱۹ و ۱۰۱ را

شماره گیری نموده و یا به واحد گیرندگان خدمت در لابی مراجعه نمایید تا با پر

کردن فرم مربوطه و بررسی کارشناسان نتیجه مطلوب به شما اعلام می گردد .

همچنین می توانید در ساعات غیر اداری فرم مربوطه را از پرسنل بخش درخواست

نموده و یا با سوپروایزر وقت با داخلی ۲۴۰ تماس حاصل فرمائید.



تلفن های ضروری



اطلاعات:

۳۲۱۱۹۲۰۰

بخش های بستری

۳۲۱۱۹۱۵۳

پاسخگوی آزمایشگاه

۳۲۱۱۹۱۹۱

• بخش ۱

۳۲۱۱۹۱۰۶

پذیرش اورژانس

۳۲۱۱۹۱۹۲

• بخش ۲

۳۲۱۱۹۲۲۲

پذیرش بستری

۳۲۱۱۹۱۹۳

• بخش CCU

۳۲۱۱۹۳۲۱

دفتر پرستاری

۳۲۱۱۹۱۹۴

• بخش ICU

۳۲۱۱۹۱۳۲

• بخش NICU

تلفن های گویای کلینیک

۳۲۱۱۹۱۹۵

• بخش بلوک زایمان

جهت رزرو نوبت:

۳۲۱۱۹۱۹۶

• اتاق عمل

۰۲۶۹۱۰۱۰۰۲۴

۳۲۱۱۹۱۹۷

• بخش POST CATH

کلینیک:

۳۲۱۱۹۲۹۷

• بخش آنژیوگرافی

۳۲۱۱۹۱۵۲

۳۲۱۱۹۱۹۸

• بخش ICU قلب

۳۲۱۱۹۲۵۲

۳۲۱۱۹۱۱۵

• بخش اورژانس

صندوق

۳۲۱۱۹۱۵۲

• بخش کلینیک

۳۲۱۱۹۲۰۵

۳۲۱۱۹۱۵۴

• بخش ۴

ترخیص

۳۲۱۱۹۱۵۵

• بخش ۵

۳۲۱۱۹۱۱۸

مرکز تلفن

۳۲۱۱۹۱۵۶

• بخش ۶

۳۲۱۱۹۲۱۸

۳۲۱۱۹۱۵۷

• بخش ۷

۳۲۱۱۹۳۱۸

۳۲۱۱۹۱۵۸

• بخش ۸

۳۲۱۱۹۱۵۹

• بخش ۹



طرح های پرداخت و مددجویی :

موجود نمی باشد

**** حقوق و مسئولیت های بیمار:**

بیمارستان موظف است جزئیات هزینه های انجام شده جهت بیمار را در هر مرحله از درمان در صورت درخواست وی و یا خانواده اش ارائه نماید .
صورتحساب نهایی هنگام ترخیص با جزئیات کامل تحویل بیمار خواهد شد

اجتناب از هر گونه ارتباط مالی مستقیم با پزشکان و سایر گروه های درمانی و پرداخت کلیه وجوه لازم فقط به صندوق بیمارستان در قبال اخذ رسید.

مفتخریم در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی زبده و توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



در صورت نیاز به هرگونه سوال و اطلاعات
می توانید از طریق شماره تلفن ۲۰۰
(واحد اطلاعات) تماس حاصل نمائید.

Takhte Jamshid Hospital

بیمارستان تخت جمشید



Customers Guide

www.Tjmedicine.org

Accreditation & Quality Improvement

تلفن: ۳۲۱۱۹۰۰۰ - ۲۶ فکس: ۳۲۱۱۹۲۳۹ - ۲۶
کرج ، عظیمیه ، میدان مهران ، بیمارستان تخت جمشید